

Dušan Milenković PR Amor Fati

IZVEŠTAJ O ISTRAŽIVANJU

Istraživanje o broju pružalaca usluga taksi prevoza na teritoriji Grada Beograda, broju prilagođenih specijalizovanih taksi vozila za osobe sa hendikepom; broju vozila prevoza gradskog saobraćaja prilagođenih osobama sa hendikepom koje su korisnici kolica i broju kombi vozila za prevoz osoba sa hendikepom koje su korisnici kolica.

1. Javni prevoz – vozila gradskog saobraćaja - Slanje zahteva za informacije od javnog značaja Sekretarijatu za javni prevoz – Grada Beograda

Cilj: dobiti informacije o broju vozila (autobusa, tramvaja, trolejbusa) gradskog saobraćaja u Beogradu

Zahtev za informacije od javnog značaja:

- broj vozila (autobusa, tramvaja, trolejbusa) saobraćaja u Beogradu po redovnom redu vožnje tokom radne nedelje,
- broj vozila koja su prilagođena za osobe sa hendikepom koje su korisnici kolica (vozila pristupačna za korisnike kolica), takođe obuhvatajući vozila GSP Beograd i privatnih preduzeća koja obavljaju ovu uslugu.
- ukupno vozila (autobusi, tramvaji, trolejbusi) saobraćaja u Beogradu po redu vožnje tokom vikenda/praznika i noćnog prevoza (obuhvatajući vozila GSP Beograd i privatnih preduzeća koja obavljaju ovu uslugu).

Dušan Milenković PR Amor Fati

- broj vozila koja su prilagođena za osobe sa hendikepom koje su korisnici kolica (vozila pristupačna za korisnike kolica), takođe obuhvatajući vozila GSP Beograd i privatnih preduzeća koja obavljaju ovu uslugu po redu vožnje tokom vikenda/praznika i noćnog prevoza.

Status: dobijen odgovor sa svim traženim podacima od Sekretarijata za javni prevoz – Grada Beograda (odgovor: XXXIV-01 031.1-4/2022 od 22.3.2022. godine).

Pre nego što predstavimo podatke o broju vozila i broju vozila pristupačnih za osobe sa hendikepom koji su korisnici kolica, moramo da naglasimo da ne postoji pravilo o broju vozila pristupačnih za osobe sa hendikepom koji su korisnici kolica u dnevnom planu broja angažovanih vozila, već da prevoznik odlučuje koje će vozilo pustiti u saobraćaj.

Ukupan broj vozila je 2011, a broj vozila koja su pristupačna za osobe sa hendikepom koji su korisnici kolica je 1332.

Od toga, deluje da je najveći problem u tramvajima GSP „Beograd“ gde je od ukupno 165 tramvaja, tek 30 pristupačno za osobe sa hendikepom koji su korisnici kolica. Sa druge strane, od trolejbusa – od ukupnog broja od 99 trolejbusa – 78 je pristupačno za osobe sa hendikepom koji su korisnici kolica. Svi e-autobusi su pristupačni.

Kada govorimo o autobusima, od 826 autobusa GSP „Beograd“, njih 641 je pristupačno za osobe sa hendikepom koji su korisnici kolica. Kod GP-NP „Arriva Litas“ 422 od 517 autobusa je pristupačno za osobe sa hendikepom koji su korisnici kolica. Kod GP-NP „Avala bus prevoz 500“ svih 79 autobusa je pristupačno za osobe sa hendikepom koji su korisnici kolica. Kod SP Lasta pristupačno je 43 od 189 autobusa, kod SP Lastra pristupačno je 10 od 48 autobusa i kod ASP Strela (Ub i Obrenovac) pristupačno je 14 od 73 autobusa.

Dušan Milenković PR Amor Fati

Kompletan dnevni plan broja angažovanih vozila u tabeli ispod.

Tabela 1. Pregled broja vozila gradskog saobraćaja i broj vozila sa rampom

Prevoznik	Тип возила	Инвентарски број возила/ Укупно	Број возила са рампом	Дневни плански број ангажованих возила				
				Радни дан			Субота	Недеља
				Јутарње -- вршно	Поподневно - вршно	Ванвршно		
ГСП "Београд"	Трамвај	165	30	99	101	78	70	70
	Тролејбус	99	78	80	80	57	52	51
	Е- аутобуси	15	15	12	12	12	10	10
	Аутобус	826	641	661	660	538	412	365
ГП-НП "Arriva Litas"	Аутобус	517	422	427	428	378	284	237
ГП-НП "Авала бус превоз 500"	Аутобус	79	79	66	67	64	46	45
СП Ласта	Аутобус	189	43	165	-	-	103	86
СП Ластра	Аутобус	48	10	39	-	-	28	28
АСП Стрела (У6 и Обреновац)	Аутобус	73	14	65	-	-	55	53
		2.011	1.332	1.614	1.348	1.127	1.060	945

2. Такси превоз у Београду - Сланје захтева за информације од јавног значаја Секретаријату за јавни превоз – Града Београда, Сектор за такси превоз

Циљ: добити информације о броју такси возила у граду Београду који су прилагођени за особе са хендикепом које су корисници колица

Захтев за информације од јавног значаја:

- Koliko ukupno такси возила (такси превозника/предузетника) је регистровано у Београду;
- Koliki је број такси возила који су регистровани, а који су прилагођени за особе са хендикепом које су корисници колица

Dušan Milenković PR Amor Fati

Status: dobijen odgovor od Sekretarijata za javni prevoz – Grada Beograda, Sektor za taksi prevoz (odgovor: IV-01-031.1-10/2022 od 13.05.2022. godine) da:

- nijednim aktom koji se odnosi na rad taksi prevoza, kao zahtev ili uslov, nisu posebno razmatrana vozila koja su prilagođena za osobe sa hendikepom koje su korisnici kolica;
- kako to nije poseban zahtev niti uslov da bi vozilo ispunilo uslove da se njime obavlja taksi prevoz ne vodi se ni evidencija o takvim vozilima, pa ne posedujemo tačan podatak o broju istih;
- ako vozila koja su prilagođena za osobe sa hendikepom koje su korisnici kolica ispunjavaju ostale uslove definisane Odluka o taksi prevoz i Pravilnikom o ispitivanju pogodnosti i klasifikaciji taksi vozila ne traže se nikakvi dodatni uslovi niti sertifikati kako bi takva vozila dobila potvrdu za rad.

3. Broj taksi vozila – podaci od udruženja i taksi preduzetnika koja su pružaoci taksi usluga

Cilj: dobiti informacije od taksi udruženja i taksi preduzetnika o broju vozila prilagođenih za osobe sa hendikepom koje su korisnici kolica. Podaci o taksi udruženjima dobijeni od strane Sekretarijata za javni prevoz – Grada Beograda, Sektor za taksi prevoz.

Zahtev za informacije od javnog značaja

- Koliko ukupno taksi vozila (taksi prevoznika/preduzetnika) obuhvata vaše udruženje;
- Koliki je broj vozila u vašem udruženju koji su prilagođeni za osobe sa hendikepom koje su korisnici kolica;
- Ukoliko imate vozila koja su prilagođena za osobe sa hendikepom koje su korisnici kolica, da li na koji način imate istaknuto negde tu informaciju (na sajtu/aplikaciji/u reklamama);

Dušan Milenković PR Amor Fati

Status: od ukupno 38 taksi udruženja kojima je poslat zahtev za informacije od javnog značaja, dobijeno je 3 odgovora. Jedan od taksi udruženja koje samo zastupa interese taksija (nema svoja vozila) i dva (Deluxe taksi i Ok Cammeo taxi doo) da nemaju nijedno vozilo koje je prilagođeno za osobe sa hendikepom koje su korisnici kolica. Poslato je 35 žalbi Povereniku za informacije od javnog značaja. Nakon žalbi, dobijeno je još 4 odgovora (Moj taksi Kole doo, Aurora taksi klub, Beogradski poslovni taksi i Radio taksi Inbaco doo) da nemaju nijedno vozilo koje je prilagođeno za osobe sa hendikepom koje su korisnici kolica.

4. Istraživanje će zbog prepreka u prikupljanju prethodnih informacija obuhvatiti i pozive svim taksi udruženjima od strane istraživača da se proveriti na taj način **da li imaju uopšte vozila prilagođena za osobe sa hendikepom koje su korisnici kolica**, na način da se ne ugrozi naredni projektni korak.

Status: na istraživačke pozive upućene svim taksi udruženjima, nijedno udruženje nije navelo da ima taksi vozilo prilagođeno za osobe sa hendikepom koji su korisnici kolica.

Tabela 2. Pregled zahteva za informacije od javnog značaja, odgovora taksi udruženja i telefonskih poziva.

Taksi udruženje	Odgovor na zahtev	Odgovor nakon žalbe	Odgovor na telefonski poziv
Udruženje gradski Pink taksi TG	/	/	Bez vozila
DDeluxe taxi	Bez vozila		Bez vozila
BeoTaksi	/	/	Bez vozila
BeoNaxis doo	/	/	Bez vozila
Beogradski poslovni taksi	/	Bez vozila	Bez vozila
Radio taksi Inbaco doo	/	Bez vozila	Bez vozila
Alfa Bell udruženje	/	/	Bez vozila
Euro Gold Star doo	/	/	Bez vozila
Žuti taksi	/	/	Bez vozila

Dušan Milenković PR Amor Fati

Čukarički taksi	/	/	Bez vozila
Super taksi	/	/	Bez vozila
Siguran taksi BG doo	/	/	Bez vozila
Halo Alo taksi	/	/	Bez vozila
BG taksi 19800	/	/	Bez vozila
Euro Novobeogradski taksi	/	/	Bez vozila
Udruženje taksi vozača Gold	/	/	Bez vozila
Aurora taksi klub	/	Bez vozila	Bez vozila
Super M line doo	/	/	Bez vozila
Alfa Bell taksi doo	/	/	Bez vozila
Alo-taxi doo	/	/	Bez vozila
Taxi Bell doo	/	/	Bez vozila
City taxi	/	/	Bez vozila
Beoroyal doo	/	/	Bez vozila
Evro gold doo	/	/	Bez vozila
N.B.A.-doo	/	/	Bez vozila
OK Cammeo taxi doo	Bez vozila		Bez vozila
Cammeo	/	/	Bez vozila
Taxi partner doo	/	/	/
Strukovno udruženje SITAB	Udruženje koje zastupa interese taksista, nemaju svoja vozila.		
Taksi.rs – Gold	/	/	Bez vozila
Udruženje Novobeogradski taksi vozači	/	/	Bez vozila
Auto taksi Dragan Danilovski doo	X	X	Bez vozila
Auto taksi Mića doo	/	/	Bez vozila
Moj taksi Kole doo	/	Bez vozila	Bez vozila
Orange	/	/	Bez vozila
Fly doo	/	/	Bez vozila

Dušan Milenković PR Amor Fati

Black Fly Line doo	/	/	Bez vozila
Green Fly Line doo	X	X	Bez vozila
Zen centar doo	/	/	Bez vozila
Brown Fly Line doo	/	/	Bez vozila
Mag Taxi 011 doo	/	/	Bez vozila

5. Informacije o kombi prevozu osoba sa invaliditetom

Cilj: utvrditi broj kombi vozila koja obavljaju uslugu prevoza sa invaliditetom od strane JKP GSP Beograd i dostupnost vozila

Zahtev za informacije od javnog značaja:

- Koliko ukupno kombi vozila obavlja uslugu prevoza osoba sa invaliditetom?
- U kom periodu tokom dana su kombi vozila dostupna?
- Da li su kombi vozila dostupna tokom vikenda i praznika?
- Da li kombi vozila (i koliko koja) imaju namensku hidrauličnu rampu (fabrički kreirana kao takva) ili imaju prilagođenu/ugrađenu rampu za kolica?

Status: dobijen odgovor na zahtev za informacije od javnog značaja od strane JKP Gradsko saobraćajno preduzeće „Beograd“ (odgovor broj M-68/222 od 9.6.2022. godine).

Za prevoz osoba sa hendikepom koji su korisnici kolica do aprila 2022. godine koristilo se 9 vozila sa mehaničkom rampom i 5 vozila sa hidrauličnom rampom. U aprilu i maju 2022. godine kupljeno/uključeno je još 7 vozila za prevoz za osobe koje su korisnici kolica sa hidrauličnom rampom. Neka od starih vozila

Dušan Milenković PR Amor Fati

će biti povučena iz upotrebe, a prevoz osoba sa hendikepom koji su korisnici kolica će se obavljati sa ukupno 16 vozila.

Ovo preduzeće (JKP GSP „Beograd“) u skladu sa ugovorom sa Sekretarijatom za socijalnu zaštitu Beograd – vrši prevoz osoba sa hendikepom koji su korisnici kolica. Oni pod ovim prevozom podrazumevaju organizovani prevoz na području grada Beograda, kao delatnost posebnog prevoza osoba sa invaliditetom koje zbog svoje invalidnosti ne mogu samostalno koristiti redovan gradski prevoz.

Ovo preduzeće je u obavezi da vrši **redovan prevoz**:

- Radnim danima u periodu od 6.00 do 19.00 svim raspoloživim sredstvima
- Radnim danima u periodu od 19.00 do 23.00 sa 2 vozila

Ovo preduzeće obavlja i **vanredni prevoz i vikendom**:

- U periodu od 11.00 do 24.00 ukoliko se prijavi više od 3 osobe, a maksimalno 16 korisnika.

Dodatno, ovo preduzeće vrši i **prevoz većih organizovanih grupa korisnika**:

- Na zahtev udruženja osoba sa invaliditetom, GSP vrši prevoz većih organizovanih grupa korisnika. Zahtev se podnosi najkasnije 20 dana ranije i mora obavezno da sadrži tačan spisak i adrese korisnika, broj pratilaca, vreme i svrhu vršenja ove vrste prevoza i okviran broj planiranih pređenih kilometara za vožnju za koju se podnosi zahtev. Sekretarijat procenjuje opravdanost traženog prevoza i obaveštava tražioca (udruženje osoba sa invaliditetom) najkasnije 10 dana pre predviđenog prevoza.

Državnim praznikom se prevoz ne vrši osim u izuzetnim slučajevima za organizovani veći broj korisnika uz suglasnost Sekretarijata.

Dušan Milenković PR Amor Fati

ZAKLJUČAK:

Istraživanje nam je pokazalo pre svega da se od institucija grada Beograda i javnih preduzeća vrlo lako mogu prikupiti svi podaci, za razliku od taksi udruženja (pružaoca taksi usluga).

Od ukupnog broja vozila u gradskom prevozu (2011 vozila), više od polovine (1332 vozila) je prilagođeno osoba sa hendikepom koji su korisnici kolica. Najveći problem je u tramvajima GSP „Beograd“ gde je samo 30 od 165 pristupačno. Ono što je problematično – to je da o angažovanju vozila na dnevnom ili nivou vikenda odluka o puštanju vozila na pružaocima usluga, odnosno ne postoji odluka/propis o neophodnom broju vozila koja su dostupna osobama sa hendikepom koji su korisnici kolica.

Nijednim aktom grada Beograda koji se odnosi na rad taksi prevoza nije posebno razmatrano vozilo koje je prilagođeno za osobe sa hendikepom koji su korisnici kolica, što dalje uzrokuje to da nijedno taksi udruženje nema vozilo koje je dostupno osobama sa hendikepom koji su korisnici kolica (a da se kolica ne ubacuju ručno u prtljažnik). Pružaoci usluga taksi prevoza nisu pokazali spremnost da odgovore u zakonskim rokovima na jednostavna pitanja koja smo im poslali u vezi sa ovom tematikom.

Javno komunalno preduzeće GSP „Beograd“ vrši prevoz osoba sa hendikepom koji su korisnici kolica sa ukupno 16 vozila. Vršu redovan prevoz radnim radnima od 6.00 do 19.00 časova sa svim raspoloživim vozilima i dodatno od 19.00 do 23.00 sa 2 vozila. Vršu i vanredni prevoz vikendom u periodu od 11.00 do 24.00 ukoliko se prijavi najmanje 3 osobe (maksimalno 16). Dodatno, vrše i prevoz organizovanih grupa uz odobrenje zahteva nadležnog sekretarijata.

Osim kod tramvaja, situacija sa prevozom osoba sa hendikepom koji su korisnici kolica u gradskom prevozu deluje da nije toliko problematična. Kombi prevoz JKP GSP „Beograd“ ima prostora za unapređenje, dok svakako kod taksi prevoza – naredni koraci bi mogli da budu usmereni na izmene politika i potencijalno uređenje ove oblasti kroz različite instrumente javnih politika koje bi dovele do toga da se osobama sa hendikepom koji su korisnici kolica omogući taksi prevoz.